

## Leitbild

Lebenshilfewerk Neumünster GmbH

Neue Arbeit Region K.E.R.N

Gemeinsam - Miteinander

Gemeinsam leben, wohnen und arbeiten

Wir stehen für Wertschätzung, Transparenz und Zuverlässigkeit und eröffnen Möglichkeiten, damit ein selbstbestimmtes Leben mit Assistenz gelingt.

Uns ist wichtig, dass jeder, der anders ist, die gleichen Rechte hat, sowie, dass jeder das gleiche Recht hat, anders zu sein.

Wir bekennen uns zu einem humanistischen, christlichen Menschenbild, geprägt durch Wertschätzung, Respekt, Toleranz und Offenheit.

Jegliche Form von Diskriminierung, Ausgrenzung und Gewalt wird von uns abgelehnt.

Grundlagen unserer Arbeit sind die Kinderrechte aus der UN-Kinderrechtskonvention und die Rechte für Menschen mit Behinderung aus der UN-Behindertenrechtskonvention, die wir achten und umsetzen.

### Ziel unserer Arbeit

Unsere vielschichtigen und komplexen Ziele für die Arbeit mit Menschen mit Behinderung sind:

Wir stärken Stärken!

Wir schwächen Schwächen!

Wir leben und lernen gemeinsam mit Menschen mit Behinderung.

### Kundenorientierung

Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch mit Behinderung mit seinen Fähigkeiten und Fertigkeiten, seinen Wünschen und Bedürfnissen, seiner Selbstbestimmung und seiner Einzigartigkeit.

Wir stellen ein breit gefächertes Angebot an Wohn-, Arbeits- und Förder-, sowie Bildungs- und beruflichen Qualifizierungsangeboten zur Verfügung, die individuell auf die Bedürfnisse der Menschen eingehen.

Gleichzeitig bieten wir den Menschen auch Unterstützung und Begleitung zur selbstbestimmten Gestaltung in den Bereichen des täglichen Lebens und zur Teilhabe in unserer Gesellschaft und am Arbeitsleben an.

Gegenüber unseren Kunden stehen wir für eine zuverlässige, hochwertige, kontinuierliche und kooperative, sowie faire Zusammenarbeit. Dabei begegnen wir uns mit Toleranz, Wertschätzung, Fachlichkeit und Achtung.

Die Zufriedenheit unserer Kunden wird regelmäßig von uns evaluiert.

### Mitarbeiterorientierung

In unseren multiprofessionellen Teams sehen wir die MitarbeiterInnen als mitdenkende und Verantwortung übernehmende, zugleich engagiert handelnde Menschen, die sich loyal an der Erfüllung unserer Ziele beteiligen und in ihrer Arbeit die notwendige Sinnfindung realisieren.

Wir binden die MitarbeiterInnen in die Prozesse des Unternehmens ein und eröffnen so die Möglichkeit unseren gemeinschaftlichen Weg mitzugestalten.

Das Potenzial, die Eigeninitiative und die Motivation unserer MitarbeiterInnen wird von uns gleichermaßen gefördert, wie auch genutzt.

### Führungsgrundsätze

Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen und Respekt im Rahmen einer offenen und persönlichen Kommunikation, die immer nach einem positiven Wirken für die Gemeinschaft bestrebt ist.

Die Begabung des Einzelnen wird von uns gefördert, sowie die Einsatzbereitschaft aller unser Mitarbeiter gestärkt. Gleichzeitig sind wir jedem gegenüber verlässlich und verbindlich. Wir sind Vorbild im Sinne von ehrlicher, respektvoller und wertschätzender Zusammenarbeit und stehen für Fachlichkeit und Professionalität.

Entscheidungen werden von uns sachgerecht, nachvollziehbar, begründbar und transparent getroffen.

### Qualitätsbewusstsein

Wir verstehen uns als lernende Gemeinschaft mit einem hohen Maß an Leistungs- und Lernbereitschaft und richten unsere Arbeit, Prozesse und Planungen auf die gesellschaftlichen Veränderungen und den wechselnden Bedürfnissen aus.

Unsere Arbeit richten wir an den gesellschaftlichen Veränderungen und den wechselnden Bedürfnissen aus.

Wir sehen in der permanenten fachlichen Qualifizierung und sozialen Kompetenz aller MitarbeiterInnen die Voraussetzung für eine hohe Qualität unserer Leistungen.

All unsere Maßnahmen zur Qualitätssicherung werden im QM-Handbuch mit dem Ziel zusammengefasst, die erbrachten Leistungen zu sichern und kontinuierlich weiter zu entwickeln.

### Ressourcenbewusstsein

Engagiert und selbstkritisch bewerten wir unsere Arbeitsformen sowie Handlungsstrategien hinsichtlich sozialer, wirtschaftlicher, sowie ökologischer Verantwortung und haben dabei immer den Menschen im Fokus.

Wir sind ein modernes Unternehmen mit den Grundsätzen Verlässlichkeit, Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit.

Mit jeder Ressource gehen wir verantwortungsbewusst um, seien es MitarbeiterInnen, die uns anvertrauten Menschen, Rohstoffe, Arbeitsmaterialien oder Energie. Dabei liegt uns das gesundheitliche Wohl der uns anvertrauten Menschen und unseren MitarbeiterInnen besonders am Herzen.

## Transparenz

Die Grundlage für Vertrauen und Ehrlichkeit ist die Transparenz.

Sie dient uns als Grundlage für erfolgreiches Arbeiten, sowie dem Wecken von Neugier und Interesse.

Das Leitbild des Lebenshilfewerks Neumünster GmbH und der Neuen Arbeit - Region K.E.R.N ist aus der gemeinsamen Zusammenarbeit aller MitarbeiterInnen entstanden.

Das gelebte Leitbild bedeutet eine stetige Auseinandersetzung mit unserer Arbeit. Alle 3 Jahre wird das Leitbild überarbeitet und aktualisiert.

Bernd Sandfort

Olaf Stave

Geschäftsführer

Mitarbeitervertretung